



**Powiatowy Rzecznik Konsumentów
w Wieluniu**
Starostwo Powiatowe w Wieluniu
Plac Kazimierza Wielkiego 2, 98-300 Wieluń
tel. (+48 43) 843 79 54
e-mail: azychla@powiat.wielun.pl
www.bip.powiat-wielun.pl

Wniosek o podjęcie interwencji u przedsiębiorcy

Prosimy o wypełnienie formularza w sposób czytelny.

1. Dane konsumenta:					
imię i nazwisko:					
adres zamieszkania:	ul.		nr domu:		nr lokalu:
kod pocztowy:		miejsowość:			
numer telefonu:					
adres e-mail:					
☐ Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o sposobie rozpatrzenia wniosku drogą elektroniczną na wskazany przeze mnie adres e-mail.					
2. Dane przedsiębiorcy:					
oznaczenie przedsiębiorcy:					

Ważne informacje:

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Wieluniu wykonuje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela pomocy **wyłącznie konsumentom, mieszkańcom powiatu wieluńskiego.**
3. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
4. Powiatowy Rzecznik Konsumentów nie dysponuje środkami, za pomocą, których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzania postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy). Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostaje droga sądowa.
5. Złożenie wniosku do Powiatowego Rzecznika Konsumentów nie przerywa biegu przedawnienia.
6. Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki, w kolejności wpływu.

3. Dane sprawy o podjęcie interwencji:

data	zawarcia
umowy:	

data	złożenia
reklamacji:	

opis sprawy: opis istotnych w sprawie okoliczności faktycznych, wskazanie, na czym polega naruszenie praw konsumenta

This image shows a full page of primary-ruled paper. It features a solid black top border and a solid black bottom border. Between these borders are ten sets of horizontal dashed lines, each set consisting of two parallel lines. The entire page is otherwise white and contains no other markings or text.

*Jeżeli opis sprawy nie zmieścił się powyżej,
ciąg dalszy należy zamieścić na oddzielnej kartce opatrzonej podpisem.*

roszczenia konsumenta
wobec przedsiębiorcy

Załączniki:

do wniosku należy dołączyć **kopie dokumentów** istotnych w sprawie, ułożone **w porządku chronologicznym**

data:

podpis:

Klauzula informacyjna

Wypełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia PEiR (UE) nr 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L. z 2016 r. Nr 119, s. 1, ze zm.) – dalej RODO informuję, że:

1. Administrator danych osobowych

Powiatowy Rzecznik Konsumentów, Plac Kazimierza Wielkiego 2, 98-300 Wieluń, e-mail: azychla@powiat.wielun.pl lub starostwo@powiat.wielun.pl, tel. 43 843 79 54 lub 843 42 80

2. Inspektor ochrony danych

Sławomir Mazur – kontakt: numer telefonu: 727931623 lub adres e-mail: iod@powiat.wielun.pl

3. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu występowania do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów na podstawie art. 42 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

4. Odbiorcy danych osobowych

Pani/a dane mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym do tego na podstawie przepisów prawa, w tym Współadministratorowi – Starostwu Powiatowemu w Wieluniu. Mogą zostać także udostępnione podmiotom, z którymi Współadministrator zawarł umowy powierzenia danych.

5. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Administrator nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

6. Okres przechowywania danych osobowych

Pani/a dane osobowe przechowywane będą przez okres występowania do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów, a także przez okres wynikający z przepisów archiwalnych.

7. Zakres przysługujących uprawnień

Posiada Pan/i prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także ich sprostowania (poprawiania). Przysługuje Pani/u także prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także sprzeciwu na przetwarzanie, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania.

8. Informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego

W razie powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych, przysługuje Pani/u prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

9. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie przez Pana/ią danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne do wystąpienia do przedsiębiorcy z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.

10. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

Pani/a dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.