

WZÓR

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

Pełna nazwa sprzedawcy

Adres siedziby sprzedawcy

Reklamacja towaru (żądanie obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy w przypadku istotnego braku zgodności towaru z umową bez wcześniejszego skorzystania z naprawy/wymiany)

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu..... [nazwa towaru] jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu..... W mojej ocenie brak zgodności z umową jest istotny, gdyż W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43e):

- żądam obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar*
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar*

Z poważaniem

* Niepotrzebne skreślić

** Załącznik: dowód zakupu (opcjonalnie)