

PROTOKÓŁ KONTROLI NR 5/2025

zespołu kontrolnego Komisji Rewizyjnej Rady Powiatu w Wieluniu z kontroli Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wieluniu

Kontrolę przeprowadzono realizując zadania zlecone Komisji przez Radę Powiatu w Wieluniu w planie kontroli przyjętym uchwałą Nr X/86/24 Rady Powiatu w Wieluniu z dnia 30 grudnia 2024 r. w sprawie przyjęcia planu kontroli Komisji Rewizyjnej Rady Powiatu w Wieluniu na rok 2025. Kontrolę przeprowadził zespół kontrolny Komisji Rewizyjnej Rady Powiatu w Wieluniu w składzie:

1. radny Piotr Pawlak – kierownik zespołu kontrolnego,
2. radny Dariusz Ceglarski,
3. radny Michał Janik,
4. radny Marek Kieler,
5. radny Piotr Rychlik

działając na podstawie upoważnienia do kontroli z dnia 14 maja 2025 r.

Nazwa i adres jednostki kontrolowanej: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie (PCPR) w Wieluniu, ul. Śląska 23, 98-300 Wieluń

Imię i nazwisko kierownika jednostki kontrolowanej: Beata Korczewska

Data rozpoczęcia i zakończenia kontroli: 28 maja 2025 r.

Przy kontroli obecni byli i udzielali wyjaśnień:

Beata Korczewska – Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wieluniu

Zakres kontroli:

1. Wydatkowanie środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na realizację zadań określonych w ustawie o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.
2. Realizacja oraz rozliczenie projektów i programów realizowanych przez PCPR w Wieluniu.

3. Dostosowanie budynku stanowiącego siedzibę PCPR w Wieluniu do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Okres objęty kontrolą: lata 2023-2024

W wyniku kontroli stwierdzono, co następuje (podać stwierdzone wyniki kontroli):

Podczas kontroli przeprowadzonej w dniu 28 maja 2025 r. w obecności Pani Beaty Korczewskiej Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wieluniu zespół kontrolny dokonał zaplanowanej kontroli. W jej trakcie Pani dyrektor na bieżąco wyjaśniała zespołowi zagadnienia ujęte w planie kontroli. Na prośbę komisji w dniu kontroli Pani dyrektor pisemnie przekazała informacje dotyczące zakresu kontroli zaplanowane do weryfikacji (załącznik do protokołu).

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wieluniu (dalej PCPR w Wieluniu) odgrywa kluczową rolę w systemie wsparcia społecznego na poziomie lokalnym. Jego głównym zadaniem jest zapewnienie kompleksowej pomocy osobom i rodzinom, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej, opiekuńczej czy zdrowotnej. PCPR działa jako jednostka, która nie tylko reaguje na kryzysy, ale także stara się zapobiegać problemom, wspierając rozwój i stabilizację społeczności lokalnej. W ramach swoich działań PCPR w Wieluniu realizuje szeroki zakres usług, począwszy od pomocy finansowej w formie zasiłków i dodatków dla pieczy zastępczej, dofinansowań i refundacji dla osób z niepełnosprawnością, kierowanie do pieczy zastępczej czy domu pomocy społecznej poprzez wsparcie psychologiczne, socjalne, aż po działania związane z koordynacją pieczy zastępczej i opieką nad dziećmi. Centrum współpracuje również z innymi instytucjami, takimi jak szkoły, placówki zdrowotne, policja czy organizacje pozarządowe, aby zapewnić kompleksową i skuteczną pomoc. Działania PCPR w Wieluniu mają na celu nie tylko pomoc doraźną, ale także długofalowe wsparcie, które umożliwia osobom i rodzinom wyjście z kryzysu, usamodzielnienie się oraz integrację społeczną i zawodową. W tym kontekście ważne jest, aby podkreślić, że jednostka pełni rolę zarówno instytucji interwencyjnej, jak i profilaktycznej, dbając o to, by trudności nie narastały i nie prowadziły do pogłębienia problemów społecznych. PCPR w Wieluniu to miejsce, które z zaangażowaniem i empatią wspiera mieszkańców powiatu

w pokonywaniu życiowych trudności, przyczyniając się do budowania silniejszej i bardziej zintegrowanej społeczności lokalnej.

W czasie kontroli sprawdzono zeszyt kontroli. Stwierdzono, że prowadzony jest poprawnie i regularnie od 2001 r. Od pierwszej kontroli Najwyższej Izby Kontroli w dniu 15 czerwca 2001 r., do 13 stycznia 2025 r., kiedy to miała miejsce kontrola Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, przeprowadzono 11 kontroli. Na wstępie dyrektor jednostki, Pani Beata Korczewska, przybliżyła zespołowi kontrolującemu realizowane przez PCPR w Wieluniu zadania oraz projekty. Działalność PCPR w Wieluniu skierowana jest głównie do rodzin zastępczych, osób z niepełnosprawnością oraz ofiar przemocy oraz cudzoziemców. Obecnie PCPR w Wieluniu obejmuje swoją opieką ponad 70 rodzin z powiatu wieluńskiego oraz dzieci pochodzące z naszego powiatu, które jednak mieszkają poza nim. W pieczy zastępczej obecnie funkcjonuje łącznie 106 dzieci. Ważnym projektem dla poprawy warunków życia rodzin, w których są osoby z niepełnosprawnością z terenu powiatu wieluńskiego był program „Dostępne mieszkanie”. Realizowany jest również program „Aktywny samorząd” oraz wykorzystywane są inne środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (dalej PFRON). W latach 2023-2024 środki przyznano m.in. na: dofinansowania kosztów działania warsztatów terapii zajęciowej, uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów czy dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych. Środki finansowe przyznane przez PFRON w 2023 r. na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej to 2.170.653,00 zł. Łączna kwota wykorzystanych środków PFRON przez PCPR w Wieluniu na realizację zadań to 2.170.653,00 zł. Natomiast w 2024 r. środki finansowe przyznane przez PFRON na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej to 3.595.612,00 zł. Łączna kwota przekazanych i wykorzystanych środków PFRON przez PCPR w Wieluniu na realizację zadań to 3.104.212,00 zł. Nierozliczona kwota 491.400,00 zł na dofinansowanie kosztów działania warsztatów terapii zajęciowej wynika z faktu nie rozpoczęcia działalności WTZ w Rudzie w pierwotnie wskazanym terminie.

W latach 2023-2024 PCPR w Wieluniu prowadził łącznie osiem projektów skierowanych do pieczy zastępczej, osób z niepełnosprawnością i osób w kryzysie m.in.: Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023 i 2024 - pobyt dzienny i całodobowy i Projekt „Rodzina najlepszą inwestycją”.

Na 11 pracowników zatrudnionych w placówce ośmioro pracowników posługuje się językiem migowym. Od 2022 r. w PCPR w Wieluniu działa funkcja asystenta osoby niepełnosprawnej. Sporym utrudnieniem w kontakcie z osobami korzystającymi z wsparcia PCPR w Wieluniu są bariery językowe (na podanym przez Panią dyrektora przykładzie rodzin pochodzących z Afganistanu), jednak pracownicy w miarę możliwości rozwiązują tę kwestię korzystając z różnych środków.

PCPR w Wieluniu zawarło z PFRON umowę w ramach Programu „Dostępna przestrzeń publiczna” – Moduł A: likwidacja barier architektonicznych lub informacyjno-komunikacyjnych, realizowanego przez jednostki samorządu terytorialnego lub ich jednostki organizacyjne. Celem tego projektu było usunięcie barier architektonicznych w siedzibie jednostki. W ramach działań zakupiono plan tyflograficzny, który umożliwia osobom słabowidzącym i niedowidzącym odczytanie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku. Dodatkowo zakupiono i zamontowano tabliczki z napisami w Braille’u, zawierające poddruk i piktogramy, co poprawi dostępność informacji dla osób niewidomych i słabowidzących. W zakresie likwidacji barier informacyjno-komunikacyjnych, nabyto pętlę indukcyjną stacjonarną oraz przenośną, które mają na celu wspomaganie słyszenia u osób z niedosłuchem, umożliwiając im lepsze odbieranie dźwięków w budynku.

Wnioski i zalecenia zespołu kontrolnego:

Zespół kontrolny wysoko ocenił działalność PCPR w Wieluniu, podkreślając, że zarządzanie jednostką oraz jakość wykonywanej pracy są na wysokim poziomie, a działania na rzecz mieszkańców powiatu wieluńskiego są skuteczne i dobrze zorganizowane. Nieprawidłowości w kontrolowanym obszarze nie stwierdzono. Brak uwag ze strony zespołu kontrolnego świadczy o tym, że PCPR w Wieluniu funkcjonuje zgodnie z obowiązującymi standardami, a dyrektor, skutecznie kieruje pracą jednostki. Wykonanie budżetu PCPR Wieluń za 2023 i 2024 r. zespół kontrolny ocenił jako prawidłowe.

Szczególnie podkreślono potrzebę modernizacji parkingu poprzez wydzielenie miejsca parkingowego dla osób niepełnosprawnych przy rampie wjazdowej oraz stanowisk parkingowych dla pracowników i interesantów. Dobre zaprojektowanie i odpowiednie oznakowanie parkingu może ograniczyć ryzyko kolizji, ułatwić

parkowanie i poprawić dostępność dla osób z ograniczoną mobilnością a przede wszystkim zwiększyć liczbę miejsc parkingowych.

Konieczność montażu zewnętrznej windy (zadanie w realizacji) oraz dostosowania korytarzy do potrzeb osób niepełnosprawnych jest kluczowym elementem modernizacji i poprawy dostępności PCPR w Wieluniu. Działania te są zgodne z obowiązującymi standardami dotyczącymi równego dostępu do usług publicznych, które mają na celu eliminację barier architektonicznych i zapewnienie, że każda osoba, niezależnie od swojej niepełnosprawności, będzie mogła swobodnie i komfortowo korzystać z oferowanych usług. Montaż windy zewnętrznej umożliwi osobom o ograniczonej mobilności, na przykład poruszającym się na wózkach inwalidzkich, łatwy dostęp do wszystkich kondygnacji placówki. To rozwiązanie szczególnie istotne w kontekście zapewnienia pełnej dostępności dla osób starszych, niepełnosprawnych, a także tych, które mają trudności z poruszaniem się po schodach. Wprowadzenie windy wpłynie nie tylko na poprawę funkcjonalności budynku, ale również na poczucie bezpieczeństwa i komfort psychiczny klientów korzystających z pomocy PCPR. Dodatkowo, dostosowanie korytarzy polegać będzie na poszerzeniu i zmianie układu przestrzeni tak, aby osoby z niepełnosprawnościami mogły swobodnie poruszać się w obrębie placówki bez konieczności pokonywania barier architektonicznych. Prace te obejmują m.in. wymianę drzwi, które obecnie mogą być zbyt wąskie, niełatwe do pokonywania, lub nie spełniają standardów dostępności. Nowe drzwi będą odpowiednio szerokie, wyposażone w automatyczne otwieranie lub inne rozwiązania ułatwiające dostęp, zapewniając tym samym większą autonomię osobom z ograniczoną mobilnością. W ramach tych działań planowane jest również przeprowadzenie remontu, który może obejmować m.in. wymianę podłóg, poprawę oświetlenia czy montaż poręczy i uchwytów, co razem zwiększy funkcjonalność i bezpieczeństwo przestrzeni. Wszystkie te prace mają na celu stworzenie środowiska, w którym każda osoba korzystająca z usług PCPR będzie czuła się komfortowo, bezpiecznie i niezależnie. Inwestycja w dostępność jest nie tylko wymogiem prawnym, ale także wyrazem troski o równe prawa i możliwość korzystania z pomocy społecznej przez wszystkich mieszkańców powiatu, niezależnie od ich indywidualnych potrzeb i ograniczeń. Dzięki tym działaniom PCPR w Wieluniu będzie mógł jeszcze skuteczniej realizować swoje zadania i służyć społeczności lokalnej. Konieczne również jest wyciszenie wybranych pomieszczeń dla komfortu prowadzenia rozmów z klientami.

Protokół kontroli sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden doręczono dyrektorowi jednostki kontrolowanej.

Kontrolowany nie wnosi zastrzeżeń do protokołu / ~~wnosi następujące zastrzeżenia do protokołu~~.....

Część składową niniejszego protokołu stanowią następujące załączniki:

1. Pismo Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wieluniu z dnia 28 maja 2025 r.

Wieluń, dnia 4 czerwca 2025 r.

.....
kierownik jednostki kontrolowanej

Zespół kontrolny:

1. Piotr Pawlak – kierownik zespołu kontrolnego
2. Dariusz Ceglarski
3. Michał Janik
4. Marek Kieler
5. Piotr Rychlik