



**Powiatowy Rzecznik Konsumentów
w Wieluniu**
Starostwo Powiatowe w Wieluniu
Plac Kazimierza Wielkiego 2, 98-300 Wieluń
tel. (+48 43) 843 79 54
e-mail: azychla@powiat.wielun.pl
www.powiat.wielun.pl

data wpływu wniosku

Wniosek o podjęcie interwencji u przedsiębiorcy

Prosimy o wypełnienie formularza w sposób czytelny.

1. Dane konsumenta:	
imię i nazwisko:	
adres zamieszkania:	
numer telefonu:	
adres e-mail:	
<i>① podanie numeru telefonu i adresu e-mail nie jest obowiązkowe, ale znacznie ułatwi kontakt w sprawie. ① podanie adresu e-mail jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji o sposobie rozpatrzenia wniosku</i>	
2. Dane przedsiębiorcy:	
oznaczenie przedsiębiorcy:	

Ważne informacje:

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Wieluniu wykonuje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Złożenie wniosku do Powiatowego Rzecznika Konsumentów nie przerywa biegu przedawnienia.
4. Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki, w kolejności wpływu.
5. Dane osobowe zawarte we wniosku będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych, tj. w celu wykonywania przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów zadań w zakresie ochrony praw i interesów konsumenta.

Oświadczenie

Wyrażam zgodę*/nie wyrażam* na przetwarzanie przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów moich danych osobowych w zakresie numeru telefonu oraz/lub adresu e-mail* w celu ułatwienia ze mną kontaktu w związku ze złożeniem wniosku o podjęcie interwencji u przedsiębiorcy w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów.

Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

(data i podpis)

*niepotrzebne skreślić

Klauzula informacyjna

(występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów)

Wypełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia PEiR (UE) nr 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L. z 2016 r. Nr 119, s. 1, ze zm.) – dalej RODO, informuję że:

1. Administrator danych osobowych

Powiatowy Rzecznik Konsumentów, Plac Kazimierza Wielkiego 2, 98-300 Wieluń, e-mail: azychla@powiat.wielun.pl lub starostwo@powiat.wielun.pl, tel. 43 843 79 54 lub 843 42 80

2. Inspektor ochrony danych

Śławomir Mazur – kontakt: numer telefonu: 727931623 lub adres e-mail: iod@powiat.wielun.pl

3. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu występowania do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów na podstawie art. 42 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

4. Kategorie danych osobowych

Administrator będzie przetwarzał następujące kategorie danych: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres email

5. Odbiorcy danych osobowych

Pani/a dane mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym do tego na podstawie przepisów prawa, w tym współadministratorowi – Starostwu Powiatowemu w Wieluniu. Mogą zostać także udostępnione podmiotom, z którymi współadministrator zawarł umowy powierzenia danych.

6. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Administrator nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

7. Okres przechowywania danych osobowych

Pani/a dane osobowe przechowywane będą przez okres występowania do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów, a także przez okres wynikający z przepisów archiwalnych.

8. Zakres przysługujących uprawnień

Posiada Pan/i prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także ich sprostowania (poprawiania). Przysługuje Pani/u także prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także sprzeciwu na przetwarzanie, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania.

9. Informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego

W razie powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych, przysługuje Pani/u prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie.

10. Źródło pochodzenia danych

Dane zostały przekazane przez osobę składającą wniosek o podjęcie interwencji u przedsiębiorcy w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów

11. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie przez Pana/ią danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne do wystąpienia do przedsiębiorcy z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.