



**Powiatowy Rzecznik Konsumentów
w Wieluniu**
Starostwo Powiatowe w Wieluniu
Plac Kazimierza Wielkiego 2, 98-300 Wieluń
tel. (+48 43) 843 79 54
e-mail: azychla@powiat.wielun.pl
www.powiat.wielun.pl

data wpływu wniosku

Wniosek o podjęcie interwencji u przedsiębiorcy

Prosimy o wypełnienie formularza w sposób czytelny.

1. Dane konsumenta:	
imię i nazwisko:	
adres zamieszkania:	
numer telefonu:	
adres e-mail:	
<i>① podanie numeru telefonu i adresu e-mail nie jest obowiązkowe, ale znacznie ułatwi kontakt w sprawie. ② podanie adresu e-mail jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji o sposobie rozpatrzenia wniosku</i>	
2. Dane przedsiębiorcy:	
oznaczenie przedsiębiorcy:	

Ważne informacje:

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Wieluniu wykonuje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Złożenie wniosku do Powiatowego Rzecznika Konsumentów nie przerywa biegu przedawnienia.
4. Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki, w kolejności wpływu.
5. Dane osobowe zawarte we wniosku będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych, tj. w celu wykonywania przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów zadań w zakresie ochrony praw i interesów konsumenta.

Oświadczenie

Wyrażam zgodę*/nie wyrażam* zgody na przetwarzanie przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów moich danych osobowych w zakresie numeru telefonu oraz/lub adresu e-mail* w celu ułatwienia ze mną kontaktu w związku ze złożeniem wniosku o podjęcie interwencji u przedsiębiorcy w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów.

Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

(data i podpis)

*niepotrzebne skreślić

Klauzula informacyjna

(występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów)

Wypełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 i 14 rozporządzenia PEiR (UE) nr 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L. z 2016 r. Nr 119, s. 1, ze zm.) – dalej RODO, informuję że:

1. Administrator danych osobowych

Powiatowy Rzecznik Konsumentów, Plac Kazimierza Wielkiego 2, 98-300 Wieluń, e-mail: azychla@powiat.wielun.pl, tel. 43 843 79 54 lub 843 42 80

2. Inspektor ochrony danych

Sławomir Mazur – kontakt: numer telefonu: 727931623 lub adres e-mail: iod@powiat.wielun.pl

3. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:

- 1) przyjęcia, zarejestrowania i rozpatrzenia wniosku oraz wystąpienia do przedsiębiorcy w sprawie ochrony praw i interesów konsumentów na podstawie art. 42 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 2) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz zabezpieczenia interesów prawnych Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie prawnej i obronie przed roszczeniami;
- 3) realizacji obowiązków prawnych związanych z obsługą kancelaryjną, archiwizacją i udostępnianiem akt na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego w szczególności z przepisów o:
 - a) postępowaniu z dokumentacją i archiwizacji (instrukcja kancelaryjna/JRWA oraz przepisy archiwalne),
 - b) zasadach działania jednostek samorządu terytorialnego,
- 4) zapewnienie kontaktu i bieżącej komunikacji w sprawie z wykorzystaniem danych kontaktowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zakresie wyrażonej zgody.

4. Kategorie danych osobowych

Administrator będzie przetwarzał następujące kategorie danych: imię, nazwisko, adres zamieszkania/korespondencyjny, e-mail, telefon, status małżonka/współwłaściciela/współkredytobiorcy, dane niezbędne do wykazania umocowania/udziału w sprawie, numer umowy, dane dot. reklamacji, rozliczeń, transakcji, opis zdarzenia, korespondencja z przedsiębiorcą, inne dane podane dobrowolnie w piśmie/załącznikach, o ile są niezbędne do prowadzenia sprawy.

5. Odbiorcy danych osobowych

Pani/a dane mogą być udostępniane:

- a) przedsiębiorcom będącym stroną sporu/sprawy konsumenckiej – w ramach wystąpień i korespondencji rzecznika,
- b) podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora (np. obsługa IT, systemy kancelaryjne, usługi pocztowe/kurierzy, niszczenie dokumentacji) – wyłącznie na podstawie umów i poleceń Administratora,
- c) organom i podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. sądy, organy ścigania, organy administracji) – gdy wynika to z obowiązku prawnego.

6. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Administrator nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

7. Okres przechowywania danych osobowych

Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do prowadzenia i zakończenia sprawy oraz następnie przez okres wynikający z przepisów o archiwizacji i jednolitym rzeczowym wykazie akt (JRWA) obowiązującym u Administratora, a także przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

8. Zakres przysługujących uprawnień

Posiada Pan/i prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także ich sprostowania (poprawiania). Przysługuje Pani/u także prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także sprzeciwu na przetwarzanie, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania.

9. Informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego

W razie powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych, przysługuje Pani/u prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie.

10. Źródło pochodzenia danych

Dane zostały przekazane przez osobę składającą wniosek o podjęcie interwencji u przedsiębiorcy w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów

11. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych przez wnioskodawcę jest niezbędne do rozpatrzenia sprawy i podjęcia czynności przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów. Niepodanie danych może skutkować brakiem możliwości prowadzenia sprawy lub ograniczeniem zakresu możliwej pomocy.