

Klauzula informacyjna

(występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów)

Wypełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 i 14 rozporządzenia PEiR (UE) nr 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L. z 2016 r. Nr 119, s. 1, ze zm.) – dalej RODO, informuję że:

1. Administrator danych osobowych

Powiatowy Rzecznik Konsumentów, Plac Kazimierza Wielkiego 2, 98-300 Wieluń, e-mail: azychla@powiat.wielun.pl, tel. 43 843 79 54 lub 843 42 80

2. Inspektor ochrony danych

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się pod adresem e-mail: iod@powiat.wielun.pl albo pisemnie na adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:

- 1) przyjęcia, zarejestrowania i rozpatrzenia wniosku oraz wystąpienia do przedsiębiorcy w sprawie ochrony praw i interesów konsumentów na podstawie art. 42 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 2) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz zabezpieczenia interesów prawnych Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie prawnej i obronie przed roszczeniami;
- 3) realizacji obowiązków prawnych związanych z obsługą kancelaryjną, archiwizacją i udostępnianiem akt na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego w szczególności z przepisów o:
 - a) postępowaniu z dokumentacją i archiwizacji (instrukcja kancelaryjna/JRWA oraz przepisy archiwalne),
 - b) zasadach działania jednostek samorządu terytorialnego,
- 4) zapewnienie kontaktu i bieżącej komunikacji w sprawie z wykorzystaniem danych kontaktowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zakresie wyrażonej zgody.

4. Kategorie danych osobowych

Administrator będzie przetwarzał następujące kategorie danych: imię, nazwisko, adres zamieszkania/korespondencyjny, e-mail, telefon, status małżonka/współwłaściciela/współkredytobiorcy, dane niezbędne do wykazania umocowania/udziału w sprawie, numer umowy, dane dot. reklamacji, rozliczeń, transakcji, opis zdarzenia, korespondencja z przedsiębiorcą, inne dane podane dobrowolnie w piśmie/załącznikach, o ile są niezbędne do prowadzenia sprawy.

5. Odbiorcy danych osobowych

Pani/a dane mogą być udostępniane:

- a) przedsiębiorcom będącym stroną sporu/sprawy konsumenckiej – w ramach wystąpień i korespondencji rzecznika,
- b) podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora (np. obsługa IT, systemy kancelaryjne, usługi pocztowe/kurierzy, niszczenie dokumentacji) – wyłącznie na podstawie umów i poleceń Administratora,
- c) organom i podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. sądy, organy ścigania, organy administracji) – gdy wynika to z obowiązku prawnego.

6. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Administrator nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

7. Okres przechowywania danych osobowych

Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do prowadzenia i zakończenia sprawy oraz następnie przez okres wynikający z przepisów o archiwizacji i jednolitym rzeczowym wykazie akt (JRWA) obowiązującym u Administratora, a także przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

8. Zakres przysługujących uprawnień

Posiada Pan/i prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także ich sprostowania (poprawiania). Przysługuje Pani/u także prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także sprzeciwu na przetwarzanie, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania.

9. Informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego

W razie powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych, przysługuje Pani/u prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie.

10. Źródło pochodzenia danych

Dane zostały przekazane przez osobę składającą wniosek o podjęcie interwencji u przedsiębiorcy w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów

11. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych przez wnioskodawcę jest niezbędne do rozpatrzenia sprawy i podjęcia czynności przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów. Niepodanie danych może skutkować brakiem możliwości prowadzenia sprawy lub ograniczeniem zakresu możliwej pomocy.