Wieluń, dnia ………………

imię i nazwisko:

…………………………………………

adres zamieszkania:

…………………………………………

…………………………………………

telefon, e-mail:

…………………………………………

………………………………………....

**Powiatowy Rzecznik Konsumentów
 w Wieluniu**

**Wniosek o udzielenie pomocy konsumentowi**

Zwracam się z prośbą o udzielenie pomocy (podjęcie interwencji) w następującej sprawie:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Wieluniu*

*Plac Kazimierza Wielkiego 2, 98-300 Wieluń*

*tel.: 43 843 79 54; e-mail: azychla@powiat.wielun.pl*

**Informacje:**

1.Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Wieluniu udziela pomocy wyłącznie konsumentom, mieszkańcom powiatu wieluńskiego.

2.Rzecznik występuje do przedsiębiorcy po uprzednim wyczerpaniu przez konsumenta postępowania reklamacyjnego.

2.W razie odrzucenia przez przedsiębiorcę argumentów przedstawionych przez Rzecznika, dla dalszego dochodzenia roszczeń pozostaje konsumentowi droga sądowa.

3. Prowadzona przez Rzecznika interwencja w sprawie nie przerywa biegu przedawnienia. Decydując się na skierowanie sprawy na drogę postępowania sądowego konsument musi pamiętać, że roszczenia:

- z tytułu rękojmi za wady rzeczy ruchomych (w tym za wady dzieła) przedawniają się z upływem roku od stwierdzenia wady, nie wcześniej niż po dwóch latach od wydania zakupionego towaru

- z tytułu rękojmi za wady nieruchomości przedawniają się z upływem roku od stwierdzenia wady, nie wcześniej niż po pięciu lat od wydania nieruchomości.

4.Powiatowy Rzecznik Konsumentów nie dysponuje środkami mogącymi zmusić przedsiębiorcę
do spełnienia roszczeń konsumenta.

5.Rzecznik nie ma możliwości prowadzenia postępowania dowodowego (nie ma uprawnień kontrolnych, możliwości powołania rzeczoznawcy itp.)

**W powyższej sprawie załączam wszystkie posiadane dokumenty (kopie):**

1. ………………....................................... 5) ………………..................................
2. ………………....................................... 6) ………………..................................
3. ………………....................................... 7) ………………..................................
4. ………………....................................... 8) ………………..................................

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych we wniosku w celu podjęcia interwencji w przedmiotowej sprawie przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Wieluniu (zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Ochronie Danych Osobowych; t.j. Dz. U. z 2016,
poz. 922.).

……..…………………….………

 podpis

*Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Wieluniu*

*Plac Kazimierza Wielkiego 2, 98-300 Wieluń*

*tel.: 43 843 79 54; e-mail: azychla@powiat.wielun.pl*